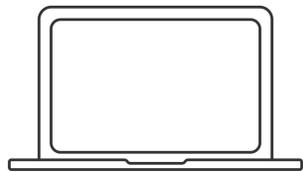


カイポケモバイルお申し込みから納品までの流れ

カイポケモバイルをお申し込み後は下記のステップで納品まで進みます。

1

お申し込み (お客様)

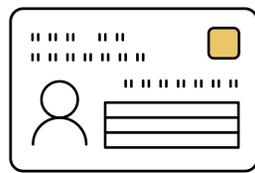


カイポケモバイルお申し込みフォームよりお申し込みください。

[▶カイポケモバイルお申し込みフォームはこちら](#)

2

審査情報提出 (お客様)



携帯電話不正利用防止法に基づき本人確認を実施いたします。オンライン上より写真付き身分証明書とご自身の顔の撮影をお願いいたします。

3

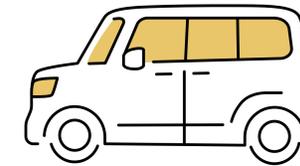
審査 (当社)



弊社にて各種審査を実施し結果をご連絡いたします。

4

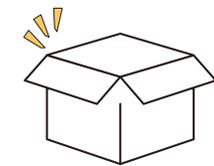
端末発送 (当社)



佐川急便より端末が配送されます。
※携帯電話不正利用防止法に基づき法人登記住所への配送となります。

5

受け取り確認 (お客様)



端末が法人住所に届きます。お早めに開封いただき、端末のご確認をお願いします。

本人確認書類提出の流れ



OR



AND



①お申し込み完了後に審査情報提出画面が表示されます。

[▶審査情報提出から再開する方はこちら](#)

②写真付き身分証明書とご自身の顔を撮影ください。

③審査結果を後日メールなどでお伝えさせていただきます。

本人確認書類提出の流れ（オンライン利用不可の場合）

※オンライン上からの本人確認書類提出が確認できない場合、本人限定受取郵便を郵送いたします。この書類を受け取っていただければ本人確認を完了とすることが可能です。

①ご自宅のポストに郵便局より通知が届きます。

②記載されている郵便局にご連絡ください。

③本人限定受取郵便を郵便局窓口か、ご自宅への配送かでお受け取りください。

よくあるご質問

Q.お申し込みから納品までどれくらいかかりますか？

A.審査や端末配送が順調に進みますと、お申し込みから納品まで通常約2週間が平均となります。

Q.納品予定日はいつ頃わかりますか？

A.「3. 審査」が完了すると弊社も端末手配に移りますので、その段階でお知らせしております。

Q.携帯番号はいつわかりますか？

A.端末納品予定日の2日前であれば確認可能です。

Q.料金はいつから発生しますか？

A.月額料金は納品月の翌月から発生します。初回事務手数料は納品月に1回のみ発生します。

お問い合わせ先：カイポケ経営支援サービス TEL 0120-560-029

※本資料は2023年3月時点のものです。資料内容については変更になる場合がございます。予めご了承ください。